Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области во II квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области во II квартале 2023 года поступило 9 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 9 обращений меньше, чем в
1 квартале 2023 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле -4;

в мае -2;

в июне - 3.

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 2;

запросы информации **– 7;**

предложения - 0 ;

жалобы - 0.

Из них поступивших впервые: - 9.

Из них поступивших повторно **- 0**.

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - 9.
2. По типу доставки:

Почтой России -1**;**

официальный сайт (форма обратной связи) - 2;

официальный электронный адрес) **-2**;

другой-4.

Обращения граждан во IIквартале 2023 года поступили из Сахалинской области - 9.

Из других регионов РФ **- 0.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2023 года - 0 обращение.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2023 года
дано 9 ответов, из них:

письменных **- 9**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«поддержано» **-** 2;

«предоставлена гос. услуга» - 7

«рассмотрение продлено» - 0

«переадресовано» - 0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 9**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **9.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **6**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 3**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.